

ІНФОРМАЦІЯ

ПРО СЛУЖБУ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ

ЯКА НАША МЕТА?

Якщо хтось стикається зі злочином безпосередньо (як жертва) або опосередковано (наприклад, як свідок або член сім'ї), йому потрібно справитися з наслідками цього злочину. Цілком природньо, що в людини в такій ситуації можуть виникнути фізичні чи психологічні проблеми, а також фінансові труднощі. Служба підтримки постраждалих пропонує допомогу у вирішенні таких проблем.

КОМУ МИ МОЖЕМО ДОПОМОГТИ?

В першу чергу особам, які стали жертвами злочину або особам, які є жертвами майнових посягань в Угорщині.

ЧИМ МИ МОЖЕМО ДОПОМОГТИ?

Служба допомоги постраждалим і система субсидій доступні для всіх постраждалих безкоштовно і незалежно від ступеня проблеми. Вид допомоги визначається характером злочину, фізичним, психічним, і психологічним станом потерпілого, а також особистими обставинами.

ЯКУ ДОПОМОГУ МИ МОЖЕМ НАДАТИ?

- Інформаційну.
- Емоційну підтримку, психологічну допомогу.
- Юридичну консультацію у зв'язку з отриманими травмами.
- Практичну та іншу адміністративну допомогу.
- Евакуацію в будинок-притулок у співпраці з партнерськими організаціями.
- Підтвердження статусу потерпілого.
- У деяких випадках - негайну фінансову допомогу або державну компенсацію.

ЧИМ МОЖЕ ДОПОМОГТИ СЛУЖБА ДОПОМОГИ ПОТЕРПІЛИМ?

Центр підтримки постраждалих

Центри підтримки потерпілих передусім надають постраждалим емоційну та психологічну допомогу, а також сприяють відстоюванню інтересів потерпілих, включно з наданням юридичних консультацій. Співробітники Центрів надають потерпілому персоналізовану інформацію в найкоротші терміни.

Послуги емоційної підтримки, які надають психологи, доступні в усіх центрах підтримки постраждалих.

Центри підтримки потерпілих уникають офісної атмосфери, тому жертви можуть відчувати більш конфіденційну та спокійну атмосферу.

Центри можуть відвідувати не лише постраждали від злочинів, а й особи, які бажають отримати додаткову інформацію про допомогу постраждалим.

Бажаючі можуть отримати усну інформацію в офісі Центру підтримки потерпілих за інформаційним пультом, крім того інформацію можна отримати по телефону та електронною поштою.

Обласна служба допомоги постраждалим

В якості урядової Служби допомоги постраждалим визначено столичні та місцеві Урядові адміністрації (kormányhivatalok), тому вони мають повноваження вести всі офіційні справи, пов'язані з допомогою постраждалим.

Які форми підтримки доступні в службах допомоги постраждалим, які діють в Урядових адміністраціях?

Форми підтримки, які потребують рішення відповідних урядових інстанцій:

- державна компенсація
- негайна фінансова допомога
- підтвердження статусу потерпілого

Форми підтримки, які не потребують офіційного рішення:

- допомога в реалізації інтересів потерпілого

Процедури надання допомоги потерпілим є безкоштовними, також є безкоштовним адміністративний позов, порушений проти офіційного рішення.

Телефон довіри постраждалим (06 80 225 225)

Співробітники «Телефону довіри постраждалим» надають інформацію потерпілим про їхні права, а також про послуги, які можуть бути їм надані. Співробітники допомагають постраждалому зв'язатися з найближчим Центром допомоги постраждалим. Телефонувати на «Телефон довіри постраждалим» можна безкоштовно цілодобово та без вихідних.

КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ ПО ДОПОМОГУ?

1. До найближчого до Вас Центру підтримки постраждалих або Пункту підтримки постраждалих. Ви можете знайти їхню контактну інформацію на інтернет-сторінці: <https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
2. Зателефонуйте на цілодобову **Телефон довіри постраждалим (06 80 225 225)**

Для отримання детальної інформації відвідайте інтернет-сторінку: <https://vansegitseg.im.gov.hu/> чи найближчий Центр допомоги постраждалим, або зателефонуйте на **Телефон довіри постраждалим**.