

## **INFORMACIJE O STORITVAH ZA PODPORO ŽRTVAM**

### **KAJ JE NAŠ CILJ?**

Če nekdo pride v stik s kaznivim dejanjem neposredno (kot žrtev) ali posredno (npr. kot priča ali prek družinskega člana), mora predelati njegove posledice. To je naravna človeška reakcija, ko se pojavijo fizične ali duševne težave, lahko pa tudi finančne težave. Služba za podporo žrtvam nudi pomoč pri reševanju takih situacij.

### **KOMU LAHKO POMAGAMO?**

Predvsem osebam, ki so postale žrtev kaznivega dejanja ali prekrška zoper lastnino na Madžarskem.

### **KAKO LAHKO POMAGAMO?**

Služba za podporo žrtvam je na voljo vsem žrtvam; sistem subvencije podpore žrtvam je brezplačen ne glede na potrebe.

Vrsto podpore določajo narava kaznivega dejanja, fizično, duševno, psihično in mentalno stanje žrtve ter osebne okoliščine.

### **KAKŠNO POMOČ LAHKO NUDIMO?**

- informacije,
- čustveno podporo, pomoč psihologa,
- pravno svetovanje v zvezi s prestalimi krivicami,
- praktično in drugo administrativna pomoč,
- zatočišče v varni hiši v sodelovanju s partnerskimi organizacijami,
- potrditev statusa žrtve,
- v nekaterih primerih takojšnjo finančno pomoč oziroma državni ukrep za ublažitev škode.

### **PRI ČEM LAHKO POMAGA SLUŽBA ZA PODPORO ŽRTVAM?**

#### Centrer za podporo žrtvam

Centri za podporo žrtvam nudijo predvsem čustveno in psihično pomoč žrtvam ter spodbujajo uveljavljanje interesov, nudijo celo pravno svetovanje. Osebje centrov pa žrtvi v najkrajšem možnem času posreduje personalizirane informacije.

Čustvena podpora psihologov je na voljo v vseh centrih za podporo žrtvam.

Centri za podporo žrtvam se izogibajo pisarniškem vzdušju, tako da se žrtve lahko srečajo v bolj zaupnem in sproščenem vzdušju.

Centre lahko obiščete ne le žrtve kaznivih dejanj, ampak tudi osebe, ki želijo dobiti osnovne informacije in več informacij o podpori žrtvam.

Osebni interesenti lahko prejmejo ustne informacije v prostoru za stranke, pri informacijskem pultu, možno pa je prejemanje informacij tudi po telefonu in elektronski pošti.

### Regionalna služba za podporo žrtvam

Vladni uradi glavnega mesta in županij so bili imenovani kot službe za pomoč žrtvam, zato so vladni uradi pooblaščen za obravnavanje vseh uradnih primerov, povezanih s podporo žrtvam.

Katere oblike podpore so na voljo v službah za podporo žrtvam, ki delujejo v vladnih uradih?

Oblike podpore, ki zahtevajo uradno odločitev:

- državna odškodnina,
- takojšnja finančna pomoč
- dokazilo o statusu žrtve

Oblike podpore, ki ne zahtevajo uradne odločitve:

- spodbujanje zagovorništva interesov

Postopki pomoči žrtvam so brezplačni, brezplačne pa so tudi upravne tožbe zoper uradne odločitve.

### Telefon za podporo žrtvam (06 80 225 225)

Sodelavci telefonske linije za podporo žrtvam žrtev seznanijo z njenimi pravicami in storitvami, ki jih lahko nudijo. Sodelavci telefonske linije za podporo žrtvam pomagajo pri povezovanju žrtve z najbližjim centrom za podporo žrtvam.

Linija za podporo žrtvam se lahko brezplačno pokliče noč in dan.

### KAM SE OBRNITI PO POMOČ?

1. Na najbližji center za podporo žrtvam ali točko za podporo žrtvam.

Dosegljivost le - teh najdete na spletni strani:

<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

2. Pokličite telefonsko številko za podporo žrtvam (06 80 225 225), ki je na voljo noč in dan

Za podrobne informacije obiščite spletno stran: <https://vansegitseg.im.gov.hu>, Center za podporo žrtvam, ki vam je najbližji, ali dežurno linijo za podporo žrtvam