

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH NA PODPORU OBETÍ

ČO JE NAŠIM CIEĽOM?

Ak sa niekto stretne s trestným činom, či už priamo (ako obeť), alebo nepriamo (napr. ako svedok, alebo prostredníctvom člena rodiny), musí sa vyrovnat' s jeho následkami. Je prirodzenou ľudskou reakciou, že v tomto prípade má človek fyzické alebo psychické problémy a finančné ťažkosti. Služba na podporu obetí ponúka pomoc pri riešení takýchto situácií.

KOMU VIEME POMÔCŤ?

V prvom rade osobám, ktoré sa stali obeťami trestného činu, alebo majetkového trestného činu.

AKO VIEME POMÔCŤ?

Služby na podporu obetí a granty na podporu obetí sú k dispozícii všetkým obetiam bezplatne a bez ohľadu na ich nemajetnosť.

Druh podpory sa určí na základe povahy trestného činu, fyzického, psychického, mentálneho a duševného stavu obeť a jej osobných okolností.

AKÚ POMOC VIEME POSKYTNÚŤ?

- Informácie.
- Citovú podporu, pomoc psychológa.
- Právne poradenstvo v súvislosti s utrpenou ujmomou.
- Praktická a iná administratívna pomoc.
- Spolupráca s partnerskými organizáciami pri poskytovaní chráneného bývania.
- Osvedčenie o statusu obeť.
- V niektorých prípadoch okamžitá finančná pomoc, alebo štátna kompenzácia.

V ČOM MÔŽE POMÔCŤ SLUŽBA NA PODPORU OBETÍ?

Centrum služby na podporu obetí

Centrá na podporu obetí poskytujú obetiam emocionálnu a psychologickú podporu a pomáhajú im presadzovať ich záujmy vrátane právneho poradenstva.

Centrá sa snažia poskytovať obetiam individuálne informácie v čo najkratšom čase.

Služby emociálnej podpory poskytovanej psychológmi sú dostupné vo všetkých Centrách služieb na podporu obetí.

V Centre služieb na podporu obetí nevládne kancelárska atmosféra, takže obeť sa ocitajú v dôvernejšej a uvoľnenejšej atmosfére.

Centrá sú otvorené nielen pre obeť trestných činov, ale aj pre ľudí, ktorí by chceli získať ďalšie informácie o podpore obetí.

Osobne sú informácie k dispozícii v informačnom pulte v klientskej zóne a informácie je možné poskytnúť aj telefonicky a e-mailom.

Regionálna služba na podporu obetí

Úrady vlády hlavného mesta a okresov boli určené ako čiastkové úrady pomoci vlády, takže majú právomoc riešiť všetky prípady pomoci obetiam.

Aké formy podpory sú k dispozícii na úradoch na podporu obetí?

Formy pomoci podliehajúce úradnému rozhodnutiu:

- štátne odškodnenie
- okamžitá finančná pomoc
- osvedčenie o statuse obeť

Formy pomoci nepodliehajúce úradnému rozhodnutiu:

- podpora advokácie

Konania na podporu obetí sú bezplatné a správne konania proti rozhodnutiam orgánov sú tiež bezplatné.

Linka Centra podpory obetí (06 80 225 225)

Pracovníci Linky pomoci obetiam poskytnú informácie o právach obeť a službách, ktoré má k dispozícii.

Pracovníci Linky pomôžu spojiť sa s najbližším centrom podpory obetí.
Linku Centra podpory obetí možno volať zdarma každý deň vo dne, v noci.

KAM SA OBRÁTIŤ O POMOC?

1. K najbližšiemu Centru na podporu obetí. Kontakty nájdete na nasledujúcej webovej stránke:
<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
2. Volajte Linku Centra podpory obetí každý deň vo dne, v noci
(06 80 225 225)

Pre podrobnejšie informácie navštívte webovú stránku <https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>, ku Vám najbližšie Centrum na podporu obetí, alebo volajte linku Centra na podporu obetí.