

ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРУЖАЊУ ПОМОЋИ ЖРТВАМА НАСИЉА

Који је циљ нашег рада?

Свака особа, уколико на посредан (као жртва) или непосредан начин (као сведок или члан породице) на неки начин доживи повреду личног или имовинског права проузроковану кривичним делом, мора да сноси последице проузроковане тим искуством.

У таквим ситуацијама, често се дешава да се код особа јаве физички проблеми, трауме, као и финансијски проблеми. Служба за пружање подршке жртвама насиља помаже у решавању таквих ситуација.

Коме нудимо помоћ?

Жртвама или сведоцима чија су лична или имовинска права повређена или угрожена кривичним делом.

На који начин помажемо?

Услуге службе за пружање подршке жртвама насиља су доступне свим жртвама насиља и сведоцима. Услуге су бесплатне, без обзира на социјални статус појединца.

Врста кривичног дела, ментално, психо физичко и телесно стање жртве и личне околности одређују вид подршке коју је потребно указати жртви.

Какву помоћ пружамо?

- информације
- емоционалну подршку и психолошку помоћ
- правне савете у вези питања која су последица почињеног кривичног дела
- практичну и административну помоћ
- склоништа или други привремени смештај за жртве
- статус сведока
- у одређеним случајевима финансијску помоћ, накнаду штете

Какву помоћ пружа Служба за пружање подршке жртвама насиља?

Центар за пружање подршке жртвама насиља

Центри за пружање подршке жртвама насиља пружају пре свега емоционалну и моралну подршку, заступају интересе жртава насиља и дају правне савете. Службеници центара у најкраћем временском року информишу жртве насиља о њиховим правима.

У сваком Центру за пружање подршке жртвама насиља на располагању стоји психолог.

Послови подршке могу се обављати ван судова, односно ван просторија званичних институција, како би жртве насиља у пријатнијем амбијенту стекле поверење.

Центрима се могу обратити и особе којима су потребне информације о пружању помоћи жртвама насиља.

Информације се могу добити на информативним пултовима, путем телефона или електронске поште.

Регионална служба за пружање подршке жртвама насиља

Пружање подршке жртвама насиља је у надлежности Владиних канцеларија Главног града и Регионалних канцеларија владе.

Који вид подршке жртвама насиља је доступан у Канцеларији Владе?

Одлуком правосудних органа следећи видови помоћи су доступни:

- накнада штете жртвама или сведоцима
- хитна новчана помоћ
- статус сведока

Видови помоћи за које није потребна одлука правосудних органа:

- подршка у остваривању права

Услуге подршке жртвама насиља су бесплате као и судски поступци покренути на основу уложених жалби на одлуке правосудних органа.

СОС телефон (06 80 225 225)

Запослени у Центру дају основну саветодавну подршку и елементарне информације о правима жртве и о доступним услугама. Помажу да жртве ступе у контакт са најближим Центром за пружање подршке жртвама насиља. СОС телефон је доступан 24 часа, сваког дана у години. Позив је бесплатан.

Коме се обратити за помоћ?

1. Обратите се најближем Центру за пружање подршке жртвама насиља или Информативном пулту. Контакт адреса: <https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
2. Позовите **СОС телефон (06 80 225 225)**. СОС телефон је доступан 24 часа, сваког дана у години. Позив је бесплатан.

За детаљне информације посетите веб-страницу: <https://vansegitseg.im.gov.hu/> , Центар за пружање подршке жртвама насиља или позовите СОС телефон (06 80 225 225)