

INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE DE SPRIJINIRE A VICTIMELOR

CARE ESTE OBIECTIVUL NOSTRU?

Dacă cineva, în mod direct (în calitate de victimă) sau indirect (de exemplu, în calitate de martor sau prin intermediul unui membru al familiei) este implicat într-o infracțiune, trebuie să proceseze efectele acestui impact. Este o reacție umană naturală, dacă în astfel de cazuri apar probleme fizice sau psihice, dar se pot ivi și dificultăți financiare.

PE CINE PUTEM AJUTA?

În primul rând persoanele care au fost victimele unei crime, sau ale unei infracțiuni împotriva proprietății în Ungaria.

CUM PUTEM AJUTA?

Toate victimele au la dispoziție un serviciu de sprijin și un sistem de granturi de asistență pentru victime, gratuit și indiferent de necesitate. Tipul de sprijin este determinat de natura infracțiunii, de starea fizică, psihică, mentală și psihologică a victimei, precum și de circumstanțele sale personale.

CE FEL DE AJUTOR PUTEM OFERI?

- **Informații.**
- **Sprijin emoțional, ajutor psihologic.**
- **Consultanță juridică în legătură cu vătămarile suferite.**
- **Asistență practică și alte tipuri de asistență administrativă.**
- **Colaborarea cu organizații partenere pentru a oferi locuințe protejate.**
- **Atestarea statutului de victimă.**
- **Asistență financiară imediată sau compensații de stat în unele cazuri.**

CE POATE FACE SERVICIUL DE SPRIJINIRE A VICTIMELOR PENTRU A AJUTA

Centrul de sprijin pentru victime

Centrele de sprijin pentru victime **oferă victimelor sprijin emoțional și psihologic** în mod prioritar, contribuie, de asemenea, la **promovarea intereselor victimelor**, inclusiv prin **furnizarea de consiliere juridică**.

Personalul centrului **va furniza victimei informații personalizate** în cel mai scurt timp posibil.

Sprijinul emoțional oferit de psihologi este disponibil în toate centrele de sprijinire a victimelor.

Centrele de sprijin pentru victime elimină atmosfera administrativă, asigurând victimelor un mediu mai confidențial și mai relaxat.

Centrele pot fi vizitate nu numai de victimele criminalității, ci și de persoanele care ar dori să primească mai multe informații cu privire la sprijinul acordat victimelor.

Cei interesați pot primi personal informații verbale în zona clienților, la biroul de informații și este, de asemenea, posibil să obțină informații prin telefon sau e-mail.

Serviciul regional de sprijinire a victimelor

Birourile guvernamentale ale capitalei și ale județurilor au fost desemnate ca servicii de sprijinire a victimelor. Astfel, agențiile guvernamentale au autoritatea de a gestiona toate aspectele oficiale legate de sprijinirea victimelor.

Ce forme de sprijin sunt disponibile la serviciile de sprijinire a victimelor din birourile guvernamentale?

Forme de sprijin care necesită decizia autorităților publice:

- despăgubiri din partea statului
- asistență financiară imediată
- atestarea statutului de victimă

Forme de sprijin care nu necesită decizia autorităților publice:

- promovarea intereselor

Procedurile de sprijinire a victimelor sunt gratuite. Procedurile administrative împotriva deciziei autorității sunt, de asemenea, gratuite.

Linia de sprijin pentru victime (06 80 225 225)

Personalul liniei de sprijin pentru victime furnizează victimei informații cu privire la drepturile sale și la serviciile pe care le poate accesa. Personalul liniei ajută la **conectarea victimei cu cel mai apropiat centru de sprijinire a victimelor. Linia telefonică de sprijinire a victimelor este disponibilă gratuit non-stop în fiecare zi a anului.**

Unde să vă adresați pentru ajutor?

1. La cel mai apropiat **Centru de sprijinire a victimelor**, sau **Punct de sprijinire a victimelor**.
Puteți găsi datele lor de contact pe următorul site web:
<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
2. Sunați la **linia telefonică de sprijinire a victimelor** disponibilă gratuit în fiecare zi a anului (06 80 225 225).

Pentru informații detaliate, vizitați: site-ul <https://vansegitseg.im.gov.hu/>, cel mai apropiat **Centru de sprijinire a victimelor**, sau sunați la **linia telefonică de sprijinire a victimelor**.