

## INFORMATIONEN ÜBER EINEN HILFSDIENST FÜR OPFER

### WAS IST UNSER ZIEL?

Wenn jemand direkt (als Opfer) oder indirekt (z. B. als Zeuge oder durch ein Familienmitglied) mit einer Straftat in Berührung kommt, muss er die Auswirkungen verarbeiten. Es ist eine natürliche Reaktion des Menschen, wenn in Folge dessen körperliche oder geistige Probleme auftreten, aber es kann auch finanzielle Auswirkungen haben. Der Hilfsdienst für Opfer bietet Beistand in solchen Situationen.

### WEM KÖNNEN WIR HELFEN?

In erster Linie Personen, die in Ungarn Opfer einer Straftat oder eines Eigentumsdeliktes geworden sind.

### WIE KÖNNEN WIR HILFE LEISTEN?

Der Hilfsdienst für Opfer und ein System zur Unterstützung der Opfer stehen allen Betroffenen kostenlos und unabhängig von der Bedürftigkeit zur Verfügung.

Die Art der Unterstützung richtet sich nach der Art der Straftat, dem körperlichen, seelischen, psychischen und mentalen Zustand des Opfers sowie nach dessen persönlichen Umständen.

### WELCHE HILFE KÖNNEN WIR LEISTEN?

- Information.
- Emotionale Unterstützung, psychologische Hilfeleistung.
- Rechtsberatung im Zusammenhang mit den erlittenen Verletzungen.
- Praktische und sonstige administrative Unterstützung.
- Zusammen mit Partnerorganisationen in einem betreuten Haus Sicherheit gewährleisten.
- Nachweis des Opferstatus.
- In bestimmten Fällen sofortige finanzielle Hilfe oder staatliche Schadensmilderung.

### WIE KANN DER HILFSDIENST FÜR OPFER HELFEN?

#### Hilfszentrum für Opfer

Die Hilfszentren bieten den Opfern in erster Linie emotionale und psychische Hilfe an, fördern aber auch die Durchsetzung ihrer Interessen bis hin zur Rechtsberatung.

In jedem Hilfszentrum für Opfer ist der emotionale Unterstützungsdienst durch Psychologen verfügbar.

Die Hilfszentren für Opfer vermeiden die Büroatmosphäre, sodass die Opfer eine vertraulichere und mehr entspannte Atmosphäre erleben können.

Die Zentren können nicht nur von Opfern von Straftaten besucht werden, sondern auch von Personen, die Auskunft und weitere Informationen zur Opferhilfe erhalten möchten.

Persönliche Auskünfte erhalten Interessenten im Kundenbereich, am Informationspult, außerdem besteht die Möglichkeit, Informationen per Telefon und E-Mail zu erhalten.

### Regionaler Hilfsdienst für Opfer

Die Zuständigkeit des Hilfsdienstes für Opfer wurde von der Regierung bei den Regierungsämtern der Hauptstadt und der Komitate (Landkreise) bestimmt. Damit sind die Regierungsämter befugt, alle behördlichen Fälle im Zusammenhang mit dem Hilfsdienst für Opfer zu führen.

Welche Unterstützungsmöglichkeiten gibt es bei den Hilfsdiensten für Opfer an den Regierungsämtern?

Formen der Unterstützung, die einer behördlichen Entscheidung bedürfen:

- staatliche Schadensmilderung
- sofortige finanzielle Unterstützung
- Nachweis des Opferstatus

Formen der Unterstützung, die keiner behördlichen Entscheidung bedürfen:

- Erleichterung der Interessenvertretung

Die Hilfsverfahren für Opfer sind gebühren- und entgeltfrei, ebenso ist die gegen den Bescheid eingeleitete Verwaltungsklage kostenfrei.

### Opfer-Hotline (06 80 225 225)

Die Mitarbeiter der Opfer-Hotline informieren das Opfer über seine Rechte und die ihm zur Verfügung stehenden Dienste. Sie helfen dabei, das Opfer mit dem nächstgelegenen

Hilfszentrum für Opfer zu verbinden.

Die Opfer-Hotline ist das ganze Jahr über rund um die Uhr kostenlos erreichbar.

### WO KÖNNEN SIE HILFE BEKOMMEN?

1. Am nächstgelegenen Hilfszentrum für Opfer oder Hilfsstelle für Opfer. Ihre Kontaktinformationen finden Sie auf der folgenden Webseite: <http://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

2. Rufen Sie die rund um die Uhr verfügbare Opfer-Hotline an (06 80 225 225).

Für detaillierte Informationen besuchen Sie die Webseite <http://vansegitseg.im.gov.hu/>, das Ihnen nächstgelegene Hilfszentrum für Opfer, oder rufen Sie die Opfer-Hotline an.