

INFORMACJA NA TEMAT USŁUGI:  
POMOC OFIAROM I ICH WSPARCIE

### CO JEST NASZYM CELEM?

Jeśli ktoś w sposób bezpośredni (jako ofiara) lub pośredni (jako świadek, albo za pośrednictwem członka rodziny) jest związany z jakimś przestępstwem, musi to potem umysłowo i emocjonalnie przepracować. Jako naturalna ludzka reakcja pojawiają się problemy fizyczne i psychiczne, ewentualnie problemy materialne. Służba Pomocy Ofiarom w rozwiązaniu takich sytuacji proponuje pomoc.

### KOMU MOŻEMY POMÓC?

W pierwszej kolejności osobom, którzy padły ofiarom przestępstwa lub wkrócenia wobec własności prywatnej na Węgrzech.

### W JAKI SPOSÓB POTRAFIMY POMÓC?

Służba Pomocy Ofiarom jest dla wszystkich ofiar, cały nasz system, wszystkie formy pomocy bezpłatnie, niezależnie od sytuacji materialnej dotkniętej osoby służą ofiarom.

Typ pomocy zależy od charakteru przestępstwa, od stanu fizycznego, psychicznego, mentalnego i duchownego ofiary oraz jego osobistej sytuacji.

### JAKIE FORMY POMOCY MOŻEMY OFIAROWAĆ?

- Informacja.
- Wsparcie emocjonalne, pomoc psychologa.
- Poradnictwo prawne stosownie do stopnia szkody doznanej wskutek przestępstwa.
- Pomoc praktyczna oraz inne formy pomocy w załatwianiu spraw.
- Miejsce „w domu chronionym” przy pomocy innych partnerskich organizacji.
- Wydanie świadectwa „bycia ofiarą”.
- W niektórych przypadkach natychmiastowa pomoc finansowa oraz kompensata państwowa.

### W CZYM MOŻE POMÓC SŁUŻBA POMOCY OFIAROM?

Centrum Pomocy Ofiarom

Centra Pomocy Ofiarom przede wszystkim wspomagają ofiarom w sferze emocjonalnej i psychicznej oraz w egzekwowaniu swoich praw, jeśli zachodzi potrzeba, nawet w formie poradnictwa prawnego. Pracownicy Centrum w możliwie najkrótszym czasie udzielają informacji ofiarom w zindywidualizowanej formie.

W każdym Centrum Pomocy Ofiarom dostępna jest pomoc psychologiczna w formie wsparcia emocjonalnego.

Centra Pomocy Ofiarom nie mają „biurowej” atmosfery, więc ofiary mogą przebywać w bardziej swobodnej, intymnej atmosferze.

Centra czekają nie tylko na ofiar przestępstw, ale również na inne osoby, którzy potrzebują szerszej informacji na temat, jak pomóc ofiarom.

Osoby zainteresowane mogą utrzymywać informacje w obszarze przeznaczonym dla klientów, przy punkcie informacyjnym, lub w formie rozmowy telefonicznej, e-mailu.

#### Terenowe służby pomocy ofiarom

Jako służba pomocy ofiarom ze strony państwa zostały wyznaczone stoleczne i komitatowe urzędy administracji rządowej. więc dla przeprowadzania wszelkich oficjalnych postępowań w sferze pomocy ofiarom odpowiedzialne są urzędy administracji rządowej, to zależy do ich kompetencji.

Jakie formy pomocy można uzyskać w służbach pomocy ofiarom pracujących przy urzędach administracji rządowej?

Formy pomocy które wymagają podjęcia decyzji administracji rządowej:

- odszkodowanie państwowe
- natychmiastowa pomoc finansowa
- zaświadczenie o statusie „ofiary”

Formy pomocy bez decyzji administracji rządowej:

- pomoc w obronie własnych interesów.

Wszelkie postępowania w sferze pomocy ofiarom są nieopłatne i wolne od podatków. Odwołanie od decyzji administracji rządowej jest bezpłatne.

#### Telefon zaufania dla ofiar przestępstw (06 80 225 225)

Pracownicy linii informują zainteresowanych o swoich praw, o usługach z których mogą skorzystać. Pomagają w skontaktowaniu się z najbliższym

Centrum Pomocy Ofiarom. Linia jest bezpłatna, czynna w każdym dniu 0-24 godziny.

#### GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

1. W najbliższym Centrum Pomocy Ofiarom, w Punkcie Pomocy Ofiarom. Ich adresy:

<https://van.segitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

2. Telefon zaufania dla ofiar przestępstw (06 80 225 225)

W sprawie szczegółowych informacji proponujemy stronę: <https://van.segitseg.im.gov.hu/>, najbliższe Centrum Pomocy Ofiar, albo zadzwonić do telefonu zaufania ofiar przestępstw.