

## OBAVIJEST

### O USLUZI PODRŠKE ŽRTVAMA

#### ŠTO JE NAŠ CILJ?

Ako je netko izravno (kao žrtva) ili neizravno (kao svjedok ili kao član obitelji) suočen s nekom vrstom kaznenoga djela bit će primoran procesuirati posljedice. Prirodna je ljudska reakcija ako se u takvim prilikama pojave fizičke ili mentalne smetnje, a mogu se pojaviti i materijalne neprilike. Služba za podršku žrtvama nudi pomoć u takvim prilikama.

#### KOME NUDIMO POMOĆ?

Prvenstveno osobama koje su na području Mađarske postale žrtve kaznenih djela ili kaznenih djela protiv imovine.

#### KAKO MOŽEMO POMOĆI?

Služba za podršku žrtvama i sustav potpore za žrtve stoji na raspolaganju svim žrtvama besplatno, bez obzira na njihov socijalni status. Vrsta potpore ovisi od karaktera kaznenoga djela, od fizičkog, duševnog, mentalnog i psihičkog stanja žrtve te od situacije u kojoj se ona nalazi.

#### KAKVU POMOĆ NUDIMO?

- **Informiranje.**
- **Emocionalnu potporu, pomoć psihologa.**
- **Pravno savjetovanje** u vezi s pretrpjelom štetom.
- **Praktičnu i ostalu upravnu pomoć.**
- **Smještaj u zaštićenim kućama za žrtve** u suradnji s partnerskim organizacijama.
- **Potvrdu statusa žrtve.**
- U određenim slučajevima pružanje **hitne novčane pomoći**, odnosno **naknade za štetu**.

#### U ČEMU MOŽE POMOĆI SLUŽBA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA?

##### Centar za pomoć žrtvama

Centri za pomoć žrtvama pružaju prvenstveno emocionalnu i duševnu pomoć, pomažu u zastupanju interesa žrtve, ukoliko je potrebno, pružaju pravne savjete. Suradnici će centra za svaki pojedinačan slučaj pružiti konkretne informacije u najkraćem mogućem roku.

U svakom Centru je dostupna usluga emocionalne podrške koju nude psiholozi.

Atmosfera u centrima za pomoć žrtvama nije strogo uredska te se stranke susreću s opuštenijem, povjerljivijem ambijentom.

Centre mogu kontaktirati ne samo žrtve kaznenih djela već i osobe koje se žele informirati ili žele saznati više o pomoći žrtvama.

Ukoliko stranka osobno potraži neki od naših centara informacije može zatražiti kod kod informacijskog pulta. Pored toga postoji mogućnost kontaktiranja telefonom ili elektroničkom poštom.

### **Područna služba za podršku žrtvama**

Prema odluci vlade službu za podršku žrtvama dužni su provoditi glavnogradski i županijski vladini uredi stoga su svi službeni postupci vezani za podršku žrtvama u ingerenciji vladinih ureda.

Koji oblici potpore se mogu zatražiti u službama za podršku žrtvama pri vladinim uredima?

Oblici potpore za koje su potrebne službene odluke:

- naknada od države za nastalu štetu
- hitna financijska pomoć
- potvrda statusa žrtve

Oblici potpore za koje nisu potrebne službene odluke:

- pomoć pri zastupanju interesa

Postupci koji se pokreću u predmetu podrške žrtvama oslobođeni su pristojbi i naknada, a upravni je spor pokrenut protiv službene odluke također besplatan.

### **Linija za pomoć žrtvama (06 80 225 225)**

Suradnici linije za pomoć žrtvama pružaju informacije o pravima i dostupnim uslugama. Suradnici linije mogu pomoći u pronalaženju najbližeg Centra za pomoć žrtvama. Linija za pomoć žrtvama može se zvati besplatno od 0 do 24 sati tijekom cijele godine.

### **Gdje možete zatražiti pomoć?**

1. Kod najbližeg Centra za pomoć žrtvama ili Ureda za pomoć žrtvama. Njihove kontakte možete pronaći na sljedećoj poveznici:  
<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetoseg/>
2. Zovite non-stop dostupnu besplatnu **Liniju za pomoć žrtvama (06 80 225 225)**

**Za detaljne informacije potražite web stranicu <https://vansegitseg.im.gov.hu/>, najbliži Centar za pomoć žrtvama ili nazovite Liniju za pomoć žrtvama.**