

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΜΑΤΩΝ

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ;

Εάν κάποιος έρθει σε επαφή με ένα έγκλημα άμεσα (ως θύμα) ή έμμεσα (π.χ. ως μάρτυρας ή μέσω ενός μέλους της οικογένειας), πρέπει να επεξεργαστεί τις συνέπειες αυτού. Είναι μια φυσική ανθρώπινη αντίδραση όταν συμβαίνουν σωματικά ή ψυχικά προβλήματα, καθώς και οικονομικές δυσκολίες. Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων προσφέρει βοήθεια για την επίλυση τέτοιων καταστάσεων.

ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ;

Κυρίως άτομα που έχουν πέσει θύματα εγκλήματος ή παραβίασης ιδιοκτησίας στην Ουγγαρία.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ;

Η υπηρεσία υποστήριξης θυμάτων και το σύστημα επιδοτήσεων υποστήριξης θυμάτων είναι διαθέσιμα σε όλα τα θύματα δωρεάν και ανεξαρτήτως ανάγκης.

Το είδος της υποστήριξης καθορίζεται από τη φύση του εγκλήματος, τη σωματική, ψυχική, ψυχολογική και διανοητική κατάσταση του θύματος, καθώς και από τις προσωπικές συνθήκες.

ΤΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ;

- Πληροφορίες.
- Συναισθηματική υποστήριξη, ψυχολογική βοήθεια.
- Νομικές συμβουλές σε σχέση με τα αδικήματα που υπέστησαν.
- Πρακτική και άλλη διοικητική βοήθεια.
- Μεταφορά σε σπίτι προστασίας σε συνεργασία με συνδεδεμένους οργανισμούς.
- Πιστοποίηση κατάστασης θύματος.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, άμεση οικονομική ενίσχυση ή κρατική αποζημίωση.

ΣΕ ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΜΑΤΩΝ;

Κέντρο υποστήριξης θυμάτων

Τα Κέντρα Υποστήριξης Θυμάτων παρέχουν κυρίως συναισθηματική και πνευματική βοήθεια στα θύματα και προωθούν επίσης την επιβολή των συμφερόντων των θυμάτων, παρέχοντας ακόμη και νομικές συμβουλές. Το προσωπικό των Κέντρων παρέχει στο θύμα εξατομικευμένες πληροφορίες το συντομότερο δυνατό.

Οι υπηρεσίες συναισθηματικής υποστήριξης που παρέχονται από ψυχολόγους είναι διαθέσιμες σε όλα τα Κέντρα Υποστήριξης Θυμάτων.

Τα Κέντρα Υποστήριξης Θυμάτων παραλείπουν την ατμόσφαιρα γραφείου, έτσι ώστε τα θύματα να μπορούν να βιώσουν μια πιο εμπιστευτική και χαλαρή ατμόσφαιρα.

Τα Κέντρα μπορούν να τα επισκέπτονται όχι μόνο θύματα εγκλημάτων, αλλά και άτομα που επιθυμούν να λάβουν ενημέρωση και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοήθεια στα θύματα.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν προφορικές πληροφορίες στο χώρο της εξυπηρέτησης, στο γραφείο πληροφοριών, ενώ είναι επίσης δυνατή η λήψη πληροφοριών μέσω τηλεφώνου και e-mail.

Περιφερειακή υπηρεσία υποστήριξης θυμάτων

Τα κυβερνητικά γραφεία της πρωτεύουσας και της κομητείας έχουν οριστεί ως η υπηρεσία υποστήριξης θυμάτων της κυβέρνησης, επομένως τα κυβερνητικά γραφεία έχουν την εξουσία να διεκπεραιώνουν όλες τις επίσημες υποθέσεις που σχετίζονται με την παροχή βοήθειας στα θύματα.

Ποιες μορφές υποστήριξης είναι διαθέσιμες στις υπηρεσίες βοήθειας θυμάτων που λειτουργούν σε κυβερνητικά γραφεία;

- μετριασμός της ζημίας από το κράτος
- άμεση οικονομική βοήθεια
- απόδειξη της κατάστασης του θύματος

Μορφές υποστήριξης που δεν απαιτούν επίσημη απόφαση:

- διευκόλυνση της συνηγορίας

Οι διαδικασίες βοήθειας στα θύματα και η διοικητική αγωγή κατά της επίσημης απόφασης είναι δωρεάν.

Γραμμή βοήθειας θυμάτων (06 80 225 225)

Οι συνεργάτες της γραμμής υποστήριξης θυμάτων παρέχουν πληροφορίες στα θύματα σχετικά με τα δικαιώματά του και τις υπηρεσίες που μπορούν να τους παρέχουν. Οι υπάλληλοι της γραμμής βοηθούν στη σύνδεση του θύματος με το πλησιέστερο Κέντρο Υποστήριξης Θυμάτων.

Η Γραμμή Υποστήριξης Θυμάτων μπορεί να καλείται δωρεάν όλο το χρόνο όλο το εικοσιτετράωρο.

ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΤΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ;

1. Στο πλησιέστερο Κέντρο Υποστήριξης Θυμάτων ή Σημείο Υποστήριξης Θυμάτων. Μπορείτε να βρείτε τη διαθεσιμότητά τους στον ακόλουθο ιστότοπο:

<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

2. Καλέστε τη Γραμμή Βοήθειας Θυμάτων όλο το χρόνο όλο το εικοσιτετράωρο: (06 80 225 225)

Για πληροφορίες επισκεφτείτε τον ιστότοπο: <https://vansegitseg.im.gov.hu/> ή το πλησιέστερο Κέντρο Υποστήριξης Θυμάτων ή καλέστε τη Γραμμή Υποστήριξης Θυμάτων.