

ИНФОРМАЦИЯ

ЗА УСЛУГИТЕ ЗА ПОДКРЕПА НА ЖЕРТВИТЕ

КАКВА Е НАШАТА ЦЕЛ?

Ако някой се сблъска с престъпление, пряко (като жертва) или непряко (например като свидетел или покрай член на семейството), той трябва да се справи с последиците от него. Естествена човешка реакция е да изпитваме физически или психически проблеми, както и да възникнат финансови затруднения. Службата за подкрепа на жертвите предлага помощ за разрешаване на такива ситуации.

НА КОГО МОЖЕМ ДА ПОМОГНЕМ?

Преди всичко на лица, които са станали жертва на престъпление или нарушение срещу собствеността в Унгария.

КАК МОЖЕМ ДА ПОМОГНЕМ?

Службата за подкрепа на жертвите и услугите за подкрепа на жертвите са на разположение на всички жертви, те се предоставят безплатно и независимо от имущественото състояние. Видът на подкрепата се определя от естеството на престъплението, физическото, психическото, умственото и психологическото състояние на жертвата, както и от личните ѝ обстоятелства.

КАКВА ПОМОЩ МОЖЕМ ДА ПРЕДЛОЖИМ?

- Информация.
- Емоционална подкрепа, психологическа помощ.
- Правна консултация относно претърпените вреди.
- Практическа и друга административна помощ.
- Работа с партньорски организации за осигуряване на защитени жилища.
- Удостоверение за статут на жертва.
- В някои случаи се предоставя незабавна финансова помощ или обезщетение от държавата.

КАКВО МОЖЕ ДА НАПРАВИ СЛУЖБАТА ЗА ПОДКРЕПА НА ЖЕРТВИТЕ, ЗА ДА ПОМОГНЕ?

Център за подкрепа на жертвите

Центровете за подкрепа на жертвите преди всичко предоставят на жертвите емоционална и психологическа подкрепа, и защитават интересите на жертвите, включително чрез предоставяне на правни съвети. Персоналът на центровете предоставя на жертвите персонализирана информация във възможно най-кратък срок.

Услугите за емоционална подкрепа, предоставяни от психолози, са на разположение във всички Центрове за подкрепа на жертвите.

Центровете за подкрепа на жертвите избягват формалностите, така че жертвите могат да се насладят на по-конфиденциална и спокойна обстановка.

С центровете могат да се свържат не само жертви на престъпления, но и хора, които биха искали да получат информация и повече сведения за подкрепата на жертвите.

Хората, които се интересуват лично могат да получат информация на информационното бюро в зоната за клиенти., освен това информация може да бъде предоставена и по телефон и електронна поща.

Регионална служба за подкрепа на жертвите

Като служби за подкрепа на жертвите на правителството бяха определени правителствените

служби в столицата и в областите, така за разглеждането на всички административни производства, свързани с подпомагане на жертвите, са компетентни правителствените служби. Какви форми на подкрепа се предлагат в службите за подкрепа на жертвите в правителствените служби?

Форми на помощ, подлежащи на административно решение:

- компенсация от държавата
- незабавна финансова помощ
- удостоверяване на статут на жертва

Форми на помощ, не подлежащи на административно решение:

- подпомагане на застъпване на интересите

Процедурите за помощ на жертвите са безплатни и без такси, административно производство срещу решение на публичен орган също е безплатно.

Телефонна линия за подкрепа на жертвите (06 80 225 225)

Служителите на Телефонната линията за подкрепа на жертвите предоставят информация на жертвите относно техните права и наличните услуги. Служителите на Телефонната линия ще ви помогнат да се свържете с най-близкия до вас център за подкрепа на жертвите.

Телефонна линия за подпомагане на жертвите е достъпна всеки ден от 0 до 24 часа безплатно.

КЪДЕ ДА ПОТЪРСИТЕ ПОМОЩ?

1. В най-близкия до Вас Център за подкрепа на жертвите или Пункт за подкрепа на жертвите. Данните за контакт с тях ще намерите на следния уеб сайт:
<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
2. Обадете се на Телефонната линия за подкрепа на жертвите, която е достъпна всеки ден от 0 до 24 часа (06 80 225 225)

За подробна информация посетете: <https://vansegitseg.im.gov.hu/>, най-близкия Център за подкрепа на жертвите или се обадете на Телефонната линия за подкрепа на жертвите.